

オウンドメディア×ChatGPT 05

業種別・お客さんがAIに聞いている

質問100選

by WEBMARKS

質問が、ページの種になる。



お客さんは、 自分の言葉でAIに聞く

その言葉が、あなたのページにありますか



お客さんは、AIにこう聞いています



整体院

肩こりで整体に行く目安は？



料理教室

毎日の献立を考える方法は？



経営コンサル

小さな会社の経営計画は？



英会話講師

英会話は何かから始める？



美容師

ヘアカラーの色の選び方は？



ホームページ制作

制作の費用の相場は？



質問には、4つの型がある

探す



近くの、
おすすめは？

比べる



AとBの
違いは？

迷う



料金は？
痛くない？

行く前



予約は？
持ち物は？



型ごとに、作るページが決まる

探す



トップ・地域のページ

比べる



違いの記事・比べる表

迷う



料金・よくある質問

行く前



初めての方へ・アクセス

10の業種、100の質問

各10問



整体・整骨院



美容室・サロン



ヨガ・ジム



子どもの教室



料理教室・食



税理士・会計



行政書士・
社労士



コンサル・コーチ



飲食店



工務店・
リフォーム



整体・整骨院の、10の質問

探す

駅の近くで、肩こりに強い整体は？

迷う

何回通えば楽になる？

探す

土日も開いている整体院は？

迷う

整体は痛くない？

比べる

整体と整骨院、どっちに行けばいい？

迷う

保険は使える？

比べる

マッサージと整体の違いは？

行く前

初めての整体、服装は？

迷う

整体の料金の相場は？

行く前

予約なしでも行ける？

美容室・サロンの、10の質問

探す

白髪ぼかしが上手な美容室は？

迷う

ブリーチは何回必要？

探す

子連れで行ける美容室は？

迷う

カットの料金の相場は？

比べる

縮毛矯正とストレートパーマの違いは？

行く前

カットは何分かかる？

比べる

カラーとヘナ、どっちがいい？

行く前

当日でも予約できる？

迷う

似合う髪型の選び方は？

行く前

なりたい写真を見せてもいい？

ヨガ・ピラティス・ジムの、10の質問

探す

初心者向けの
ピラティス教室は？

迷う

体が硬くても大丈夫？

探す

女性専用のパーソナルジムは？

迷う

月謝の相場は？

比べる

ヨガとピラティスの違いは？

行く前

体験レッスンはある？

比べる

マシンとマット、
どっちがいい？

行く前

持ち物は？

迷う

週に何回通えばいい？

行く前

何歳から通える？

習い事・子どもの教室の、10の質問

探す

小学生向けの
プログラミング教室は？

迷う

月謝の相場は？

探す

近くのそろばん教室は？

迷う

飽きっぽい子でも続く？

比べる

英会話教室と英語の塾の
違いは？

行く前

体験授業はある？

比べる

オンラインと通い、
どっちがいい？

行く前

送り迎えは必要？

迷う

何歳から始めるのがいい？

行く前

兄弟で通うと割引はある？

料理教室・食の講座の、10の質問

探す 初心者向けの料理教室は？

迷う 作った料理は持ち帰れる？

探す 男性も通いやすい料理教室は？

迷う 食育の講座は、何に役立つ？

比べる 単発とコース、どっちがいい？

行く前 エプロンは必要？

比べる オンラインと通う教室の違いは？

行く前 子どもと一緒に参加できる？

迷う 1回の料金は？

行く前 アレルギーは相談できる？

税理士・会計の、10の質問

探す

飲食店に強い税理士は？

迷う

確定申告だけ頼める？

探す

開業したばかりでも
頼める税理士は？

迷う

インボイスの登録は必要？

比べる

税理士と会計ソフト、
どっちがいい？

行く前

最初の相談は無料？

比べる

記帳代行と顧問の違いは？

行く前

何を用意すればいい？

迷う

顧問料の相場は？

行く前

オンラインでも頼める？

行政書士・社労士などの、10の質問

探す

建設業の許可に
強い行政書士は？

迷う

補助金の申請は頼める？

探す

助成金にくわしい社労士は？

迷う

就業規則は作るべき？

比べる

行政書士と司法書士の違いは？

行く前

相談の予約はどうする？

比べる

社労士に頼む？自分でやる？

行く前

必要な書類は？

迷う

会社をつくる費用は？

行く前

何日くらいで終わる？

経営コンサル・コーチの、10の質問

探す

小さな会社向けの
経営コンサルは？

迷う

何か月で変わる？

探す

起業前に相談できるコーチは？

迷う

合わなかったら、やめられる？

比べる

コンサルとコーチの違いは？

行く前

無料相談で、何が分かる？

比べる

顧問と単発、どっちがいい？

行く前

オンラインでもできる？

迷う

コンサルの費用の相場は？

行く前

何を準備すればいい？

飲食店の、10の質問

探す

駅の近くで、
個室のある居酒屋は？

迷う

アレルギーに対応してくれる？

探す

子連れで入れるランチは？

迷う

貸し切りはできる？

比べる

コースと単品、どっちがいい？

行く前

予約なしでも入れる？

比べる

ランチとディナーは何が違う？

行く前

駐車場はある？

迷う

予算はいくらくらい？

行く前

何時まで開いている？

工務店・リフォームの、10の質問

探す

地元で評判のいい工務店は？

迷う

工事は何日かかる？

探す

水回りのリフォームが得意な会社は？

迷う

補助金は使える？

比べる

工務店とハウスメーカーの違いは？

行く前

見積もりは無料？

比べる

一部だけ直す？全部直す？

行く前

住みながら工事できる？

迷う

キッチンのリフォームの費用は？

行く前

相談に何を持っていく？

どの業種でも聞かれる、10の質問

迷う 料金はいくら？

探す 近くにある？

迷う 初めてでも大丈夫？

探す オンラインでもできる？

迷う どれくらいで効果が出る？

行く前 予約は必要？

比べる ほかと何が違う？

行く前 キャンセルはできる？

比べる 口コミや評判は？

行く前 支払い方法は？

季節や年で、聞かれる質問は変わる

2月:

確定申告は頼める?



4月:

子どもの習い事は?



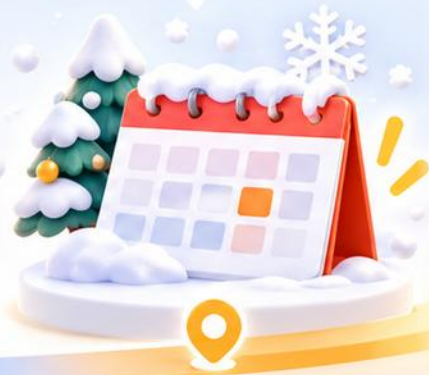
6月:

梅雨の腰痛に整体は?



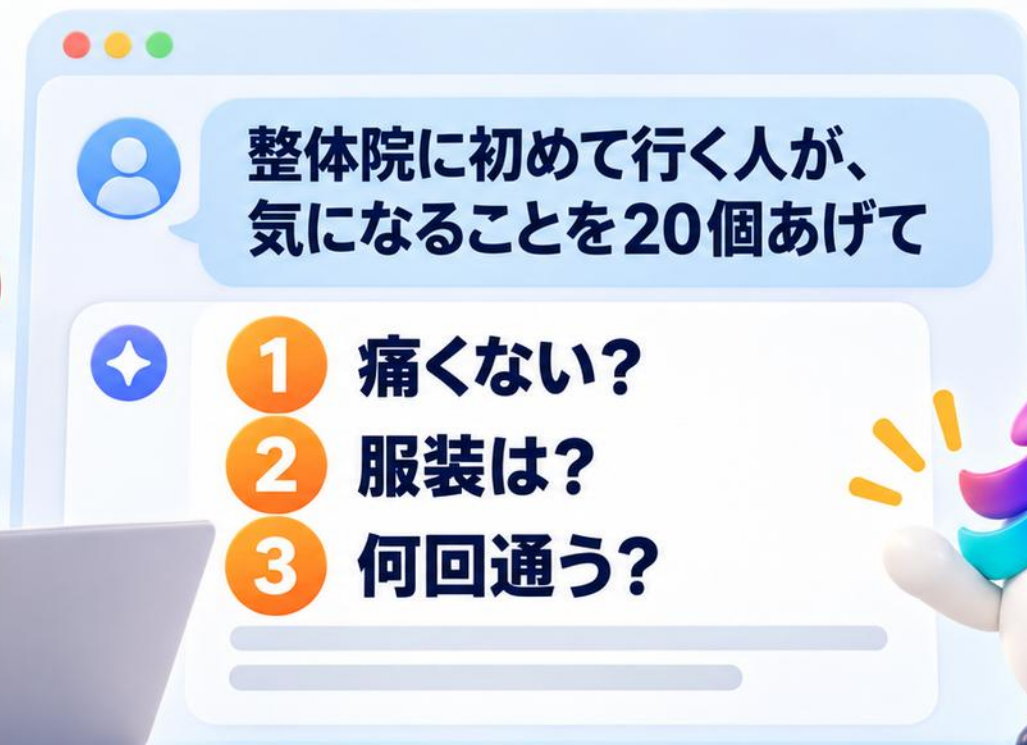
12月:

年末は何日まで営業?



季節の質問に、先回りして答える

自分の業種の質問を、ChatGPTに聞いて増やす



お客様の本当の言葉を集める、3つの場所

お店でのメモ



その場で書く

LINE・メールの履歴



よく来る質問を拾う

口コミ



お客様の言い方

質問リスト



集めた質問は、表で管理する

質問	型	答えるページ	作った日	AIに出た?
整体は痛くない？	迷う	よくある質問	10月21日	✓ 出た
何回通えばいい？	迷う	回数の記事	10月28日	ー まだ
整体と整骨院の違いは？	比べる	違いの記事	11月4日	ー まだ



1問1ページか、よくある質問にまとめるか



よくある質問のページの、作り方



よくある質問の書き直しの例

お客さんの質問 駐車場はありますか？

直す前

近隣のコインパーキングを
ご利用ください。

直した後

お店の前に、2台とめられます。

満車の時は、となりの
コインパーキングへ。

30分200円です。

自転車は、入口の横にとめられます。

あるか・ない時は・ほかの手段まで答える

答えのあとに、次の一歩をつける

? 初めてでも大丈夫?

例 はい。初めての方が**7**割です。

初めての方の予約はこちら >



士業でも、AIで問い合わせ・受注が増えた（日本）

司法書士事務所

6か月で6倍

Web問い合わせ



大阪の士業事務所

月3件→8件

AI経由の問い合わせ



法律事務所も、AIから来る人が増えた（海外）

Fuchsberg法律事務所

+606%

AIから来た人（月170→1,200）



法律事務所38の集計

+426%

AI経由の質の高い問い合わせ



クリニックにも、AIから問い合わせ・訪問

クリニック運営会社

0件→56件

AI検索経由の問い合わせ



全国121クリニック

+31.1%

AIから来た人(前月比)



学校・講座でも、AIからの問い合わせが伸びた

看護学校

+51%

AI経由の入学の問い合わせ (90日)



大学の学生募集

2~3倍

問い合わせが出願に進む率



出典：ツール会社Profoundの事例（看護学校・90日）

Everspringの発表（2025年11月・検索広告から来た問い合わせと比べて・10万件超）

人材・お金の相談でも、AIから申込み

転職エージェント

約4倍

AI経由の申込み(4か月)



事業者向けの融資

月1件→12件

ChatGPT経由の申込み



AI対策の、よくある質問

Q1

自分の業種が、一覧にない。

A 近い業種を見てください。4つの型は、どの業種でも同じです。

Q2

質問は、何個あればいい？

A まず20個。答えるページを作りながら、毎月少しずつ足していきます。

Q3

ライバルと同じ質問でいい？

A 同じ質問でかまいません。答えに、あなたの体験と数字を入れて差をつけます。



まとめ

今日のAI対策のまとめ

1

自分の言葉で聞く

お客さんは、悩みや
知りたいことから聞く

2

4つの型

探す・比べる・
迷う・行く前

3

質問がページの種

表で管理して、
1つずつ答える



今日からやること

今日からやるAI対策、チェックリスト

- ☐ 自分の業種の10問に、答えがあるか見る
- ☐ どの業種でも聞かれる10問を、確かめる
- ☐ お店で聞かれた質問を、メモし始める
- ☐ 質問の表を作り、20個まで書く
- ☐ 答えがない質問から、1つ目のページを作る



AIに選ばれる、10本のシリーズ

1 「おすすめは？」で名前は出るか

2 ホームページはあるのに出ない理由

3 選ばれるサイトを作る5つのステップ

4 引用される文章は「最初の1文」

5 業種別・AIに聞かれている質問100

この回

6 Google AI Overviewsに載る方法

7 「近くの〇〇」で選ばれる地域のお店

8 AIに選ばれたかを測る3つの数字

9 やってはいけないChatGPT対策10選

10 AIエージェントで1人で回す

質問が、ページの種になる

まずは、自分の業種の10問から

